

# 操作マニュアル

バージョン5.1.1.2

ご利用方法は動画でもご確認いただけます





タイムズペイ ご利用ガイド



https://timespay.jp/guide/

# 目次

	ご利用の準備	P 2
	決済をする(クレジット)	P5
	<ol> <li>金額の入力</li> <li>クレジットカードの読み取り</li> <li>支払方法(一括・分割払い)の選択</li> <li>暗証番号[PINコード]の入力(またはサイン)</li> <li>決済完了の確認</li> <li>レシート(控え)の発行/メール送信</li> <li>レシートの再発行</li> </ol>	
こ 利	お取引の検索・取消・返品をする(クレジット)	P9
ご利用方法	1) お取引を検索・検索結果画面の見方 2) お取引の取消・返品をする	
法	決済をする(電子マネー)	P11
	<ul><li>1) 金額の入力・電子マネーの選択</li><li>2) 電子マネーの読み取り</li><li>3) レシート(控え)の発行・決済完了の確認</li></ul>	
	お取引の検索・取消・返品をする(電子マネー)	P13
	1) お取引を検索 2) お取引の取消・返品をする	
	こんなときは…(電子マネー)	P15
	決済をする(Times PAY QRコード決済)	P17
	<ul> <li>※Times PAY (QRコード決済)は、別途お申込みいただいた店舗様がご利用いただける機能です</li> <li>1) 決済をする (Times PAY QRコード決済)店舗向け</li> <li>2) 決済をする (Times PAY QRコード決済) お客様向け</li> <li>3) お取引の取消・返品をする</li> </ul>	
	売上集計の表示	P20
	機器の名称・機能	P21
機 器 の ご	<ol> <li>タブレット</li> <li>カードリーダー</li> <li>モバイルプリンタ</li> <li>その他アクセサリー</li> </ol>	
利	Wi-Fi利用方法について	P26
のご利用方法	トラブルシューティング	P27
<i>,</i>	<ul><li>1)機器のペアリング、Bluetooth再接続</li><li>2)カードリーダーのトラブル &lt;初期化の方法&gt;、Q&amp;A</li><li>3)タブレットのトラブル &lt;強制再起動の方法&gt;、Q&amp;A</li><li>4)プリンタのトラブル、Q&amp;A</li></ul>	
	売上の振込・入金サイクル・契約情報変更	P36
	トノキス所明の0A	D07

### Times PAYアプリにログインする

#### 1 タブレットの「Times PAY」アイコンをタッチ



### **【** 任意のパスワードに変更

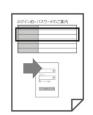
初回パスワードで ログイン後、任意 のパスワードを設 定してください。



### 2 アプリヘログインする

「ログインIDとパスワードのご案内」 でお知らせした、ログインIDとパスワ ードを入力します。







### 4 ログイン完了

メニュー画面へ移動した らログイン完了です。

※7日間決済がないと、自動でログアウトします。

タブレットの電源が切れたり、 アプリを終了した場合はその時 点でログアウトされます。



#### <パスワードに関する注意事項>

ログインを6回失敗するとロックがかかります。その場合、初期化が必要となりますので、お忘れにならないように管理いただくとともに、ログイン時、誤入力にご注意ください。



#### (QZ8)

①大文字と小文字の切り替え

(上矢印を2回押すと大文字で連続入力が可能になります)

- ②記号/数字とアルファベットの切り替え
- ③「. (ドット)」の入力
- ④緑色のチェックボタンを押すとキーボードが閉じます

※ローマ字入力(左下の「あ」が濃い状態)はログイン画面では使いません



#### 【タブレットの入力について】

#### (Lenovo)

- ①大文字と小文字の切り替え 記号/数字とアルファベットの切り替え
- ②「. (ドット)」の入力
- ③緑色のチェックボタンを押すとキーボードが閉じます

# アプリ ホーム **≯ ⊽ ւմ** 51% 🖥 19:22



### ①クレジットカード決済 【P5参照】

クレジットカード決済~レシートの発行を行います。

### ②電子マネー決済 【P11参照】

電子マネー決済~レシートの発行を行います。

### ③取引検索 【P9·P13参照】

取引履歴の検索、取消・返品処理を行います。

### ④売上集計 【P17参照】

売上の集計(日計)を表示します。

### メニュー/設定

- ⑤お知らせを表示 【P3参照】
- ⑥カードリーダーのアップデート状況を確認 【P20参照】
- ⑦パスワードを再設定する 【P4参照】
- ⑧アプリについて表示
- ⑨ご利用ガイドを開きます
- ⑪よくある質問を開きます
- ①ログアウト

### お知らせ(NEW)の確認

お知らせがある場合、ログイン画面および ホームのメニュー/設定に「NEW」と表示 されます。

お知らせ(NEW)をタッチして、内容をご確認く ださい。重要なお知らせの場合、ホームに「重要 なお知らせ」が表示されます。

※重要なお知らせは、掲載期間中は確認しても消 えません。





### パスワードの再設定について

- 1 ホームの「メニュー/設定」 をタッチ。 メニュー内の「パスワード 再設定」をタッチ。

2 現在のパスワード、新しいパス ワードを入力。 「パスワード再設定」をタッチ



新しいパスワードは下記の条件で入力してください

- ・半角アルファベット大文字と小文字、数字、記号をすべて使用
- ・記号は @!#\$%()\*+,-./:;=?[]\_ のみ
- ・文字数は10~20文字
- ※直近過去3回で使用したパスワードへの変更はできません

# パスワードを忘れてしまったり、ロックがかかった場合…

- Times PAYアプリ ログイ ン画面の「パスワードを 忘れた方」をタッチ
- 2 必要事項を入力し、 「パスワード再発行」 をタッチ
- 3 新しいパスワードを記載した メールが届く。
- 4 届いたパスワードを入力して ログイン







パスワードの初期化には、<mark>メールアドレス</mark>(WEB管理画面への登録時に指定されたアドレス、も しくは、お申込書へ記載されたアドレス)が必要です。メールアドレスが不明な場合は、サポー トセンターにて初期化を行いますので下記電話番号までご連絡ください。

連絡先

Times PAY サポートセンター 0570-08-9240

年中無休/10:00~20:00

### 決済をする(クレジット)

●カードリーダーとモバイルプリンタの電源をONにしてください (スリープの場合は、電源ボタンを押してスリープを解除)

### 1) 金額の入力

1 ホームの「クレジット カード決済」をタッチ



金額を入力して確定」をタッチ





OKを押すと、位置情報を取得、端末情報を確認後、決済センターと通信を開始します

# 2) クレジットカードの読み取り

4 カード読み取り画面が 表示



#### カードを差し込む場合

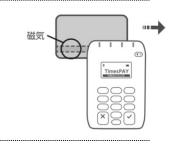
カード表面を手前にして、カードリーダー下部の差込口に 差し込みます

読み取りが出来ない場合、磁気 での読み取りが案内されます



#### 磁気カードの場合

カード表面を手前にして、カードリーダー上部の読み取り口にスライドします (磁気テープ面を裏にする)



#### カードをタッチする場合

カードリーダーにクレジットカードを タッチします。

### 金額上限があります

原則15,001円以上の場合、サインが必要となります。※

※エラーメッセージが表示された場合、 ICスロットで読み取るか、別のカードをご利用ください。



ピーが鳴るまで確実にタッチ

### 3) 支払方法(一括・分割払い)の選択

#### 5 支払方法を選択し、 「確定」をタッチ



- ※一括払いのみの契約の場合は、 こちらの選択画面はスキップされます。 なお、JCBブランドは一括のみの取り扱いになります。 分割払いはございません。
- ※お客様のカードによっては分割払いが制限されている場合があります。
- ※タッチ決済の場合は一括のみとなりますので、 支払方法(一括・分割払い)の選択画面は表示されません。

# 4) 暗証番号[PINコード]の入力(またはサイン)

6 お客様へ暗証番号(PINコード)または、サインをご記入いただいてください

### ICカードの場合

お客様にカードリーダーをお渡しします



表示の金額を確認し、 暗証番号(PINコー ド)を入力してもらっ た後、緑の√ボタンを 押して確定

・×ボタンでやり直し ができます

#### 磁気カードの場合

お客様にタブレットをお渡しします



指などでお客様よりサインをいただきます。

画面のサインがお客様のカード裏面のものと一致していることを確認して「入力完了」を タッチ

・縦でも横でもサインは書けますが記入途中で、 「画面を横にする」を選択すると、書きかけのサ インが消えます

サイン入力途中で「入力完了」をタッチして しまった場合は、決済を取り消して、最初か らやり直してください。

### 5) 決済完了の確認

決済センターとの通信が始まります。
(決済が完了しました) と画面に表示されれば、決済の完了です。
カードリーダーからカードを抜き、お客様に返却してください。



※通信状況により、時間が かかる場合があります



### ネットワークエラーの場合

決済中にアプリが終了してしまったり、通信環境によるネットワークエラーやタイムアウトが発生すると、決済が完了できていない可能性があります。

取引検索から、売上履歴を確認し「売上予定」になってい ない場合は、再度決済を行っ てください。

# 6) レシート(控え)の発行/メール送信

8 -1 決済完了画面から、「レシート印刷」をタッチして、レシートを発行します

#### レシート発行の場合

※プリンターの電源をONにしてください

CAMBILL

受注コード



「レシート印刷」をタッチ ※[お客様控え]と[加盟店控え] のうち、必要のないものは図を 外すことで印刷されません



レシートが印刷されたら、 手前に切り取る



レシート印刷が完了しました

「トップへ戻る」をタップして取引終了

#### 8 -2 決済完了画面から、「メール送信」をタッチして、メールを送信します

#### メール送信の場合



お客様にメールアドレス を入力してもらい、 「メール送信」をタッチ



メールアドレスを確認後「OK」をタッチ



「トップへ戻る」をタッチして取引終了

# レシートの再発行

#### 印刷中の紙切れや、通信が切れてしまった場合でもレシートの再発行は可能です

- ホームの取引検索」をタッチ
- (全) 任意の項目で検索し、 該当の取引をタッチ







### お取引の検索・取消・返品をする(クレジット)

決済当日

【取消処理】になります。

決済に使用したお客様のクレジットカードおよびサインが必要です。

翌日以降

【返品処理】になります。

お客様のクレジットカードは不要。お客様または加盟店によるサインが必要です

- ※決済から売上確定までに一営業日を要する為、処理の方法が変わります
- 取消・返品処理のキャンセルはできませんので、ご注意ください。

### 1) お取引を検索

1 ホームの「取引検索」 をタッチ



2 取引期間、注文番号 (レシートに記載)な ど、任意の項目で検索



期間設定を選択するとカ レンダーが表示されます



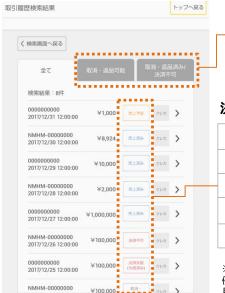
※受注コードはレシートに記載

### 検索結果画面の見方

※電子マネーでのお取引もこちらで確認いただけます。

### 検索結果の表示は最大50件

※検索は<mark>過去1年間分</mark>まで可能です



#### 売上済/返品可能

売上済の取引が表示されます

#### 取消可能

売上予定、与信済みの取引が表示されます

#### 決済処理の状態を表示

①売上予定	通常決済:決済の当日に表示されます
②売上済み	通常決済:決済の翌日以降に表示されます
③決済不可	決済失敗
④決済失敗(与信済み)※	決済失敗:決済途中の中断
⑤取消・返品済み	通常決済完了後、取消・返品をした場合の表示

※決済金額枠だけ与信を取ってしまっている状態です。実際に売り上げは上がりません。例)20万円までのショッピング枠を持ったカード決済で19万円分決済失敗(与信済み)となると月内あと1万円分しかカード決済できません。(実際に19万円分の引き落としはされません。)なお、与信枠の取消は可能です(翌日以降も決済に使用したカードが必ず必要です)。

### 2) お取引の取消・返品をする

## 検索結果から取消したい取引をタッチ



2 「取消・返品処理」 を**タッチ** 



3 決済センターとの通 信が始まります



※通信状況により、時間が かかる場合があります

#### 決済当日

取消処理の場合

※決済に使用したクレジットカード必須

4 画面表示に沿ってカー ドを読み取り

クレジットカード読み取り 中止する
カードリーダーでクレジットカードを
読み取ってください
カードを受し込む場合 カードタッチする場合
ロチップを
上にします あたみのによってサインが必要な 場合があります

5 お客様のサインを頂く



「取引削除が完了しました」を確認



「トップに戻る」で終了

※カードの読み取り、サインについての詳細は、本マニュアルのP6-7をご覧ください。
※カードタッチする場合の取消処理上限はJCB/AmericanExpressは
100万円未満、Discover/Diners Clubは10万円未満までとなります。

### 翌日以降返品処理の場合

決済方法を変更する場合 決済変更

決済センターとの通信後、5 のサイン入力画面に遷移します。 お客様または加盟店のサインを入力して、返品処理を行ってください。

### 決済をする(電子マネー)

電子マネーのご利用には事前契約(各ブランドごと)が必要です。 ご契約のあるブランドがタブレットに表示されます。

### 1) 金額の入力・電子マネーの選択

1 ホームの「電子マネー決 済」をタッチ

※電子マネー決済が準備中の場合はボタンは表示されません。



黄色の「電子マネー決済」ボタンが表示 されたらご使用いただけます。

2 金額を入力して 「<mark>確定」</mark>をタッチ





3 電子マネーの種類を選択する



### 決済金額には上限があります。ご注意ください。

交通系IC: 2万円 nanaco、WAON: 5万円 iD: 3万円 QUICPay: 上限なし

### 2) 電子マネーの読み取り

4 カードリーダーのディスプレイに 音が鳴るまでカードをかざしてもらう





決済時に音が鳴ります

●交通系 I C: 「ピピッ」

• nanaco:「ピュリーン」

● WAON:「ワオンッ」

● QUICPay: 「クイックペイ」● iD: 「ポロンポロン |

※音量調整はできません

#### 以下の音が鳴った場合は、エラーです。

●「ピー」:チャージ金額不足など

決済を中止して、画面のダイアログ表示に従ってご対応ください。

●「ピピピ**ピッ、もう一度タッチしてください」:決済未完了** 電子マネーを再度かざしてもらってください

# 3) レシート(控え)の発行・決済完了の確認

- 5 決済センターとの通 信が始まります
- 6 利用控え(お客様・加盟店) が順に印刷されます。
  - 「OK」をタッチしてすすむ
- 7 決済完了画面が表示されたら、決済の完了



※通信状況により、時間がかか る場合があります

※待機中にスリープとならないよう、画面消灯までの時間は5分以上を設定ください。



レシートが印刷されたら、 手前に切り取る。※お客 様控えは自動で印刷され ます。



### 残高の確認方法

3 の画面で、「残高照会」をタッチ



残高確認をする電子マ ネーを選択



電子マネーをかざす

交通系IC、nanaco、WAONのみ



残高が表示



決済を続ける場合は、 「決済に進む」をタッチ 4 につづく…

※チャージ機能はありません。駅の券売機やコンビニなどで電子マネーの入金(チャージ)をしていただいてください。

### 電子マネーでのお取引の検索

### 1) お取引を検索

1 ホームの「取引検索」 をタッチ



2 決済方法で「電子マ ネー」を選択し「<mark>検索</mark> する」をタッチ





※受注コードはレシートに記載

### 検索結果画面の見方

検索結果の表示は最大50件

※検索は<mark>過去1年間分</mark>まで可能です

	交通系IC、nanaco、WAON	iD、QUICPay
	【取消・返品処理】ができません。 取消・返品は現金でお願いします。	<b>【取消・返品処理】ができます。</b> 取消・返品処理を行ってください。
①支払済み	決済成立	決済成立
②決済未了	決済不明時表示	-
③取引不成立	-	決済失敗
④不明取引	-	決済が成立していない可能性がございます。 必ず当日中に取消処理をした上で、も う一度決済を行ってください。 ※返品処理を行わない場合、翌日に取引不成 立となる可能性がございます。その場合、振 込対象からは除外されます。
⑤取消・返品済み	-	取消・返品が完了した決済
⑦返品済み	通常決済完了後、返品にステータスを変更 した決済 ※1	-
⑧返品済み (決済未了)	決済未了時に返品した場合の表示	-
⑨返品処理中	-	取消・返品処理中の決済 ※処理完了後、取消・返品済みに表示が変わります。処理完了までには、お時間かかる可能性がございます。

※1 決済ステータスの変更を行うことで、返品を見分ける機能もございます。 その場合は、取引検索から対象の取引を検索し、返品処理ボタンを押してください。

### 2) お取引の取消・返品

交通系IC、nanaco、WAON

【取消・返品処理】ができません。返品が必要な場合は、現金でお願いします。

#### iD、QUICPay

決済当日

決済に使用したお客様の電子マネータッチが必要です。

翌日以降

翌日以降でも、決済に使用したお客様の電子マネータッチが必要です。

- 取消・返品処理のキャンセルはできませんので、ご注意ください。
- **1** 検索結果から取消したい取引をタッチ



2 「取消・返品処理」をタッチ

スリープを解除する



※ボタンがグレーアウトしているとき(売上済みから 90日以上経過した場合)は取消・返品不可となります。

画面表示に沿ってカード リーダーのディスプレイ に音が鳴るまでカードを かざしてもらう



したと表示されれば完 了です。

4

取消・返品が完了しま



電子マネーをかざす

※不明取引の取消処理の場合は、 決済に使用した**iD/QUICPay**を、カード リーダーにタッチする必要はありません。 電子マネー利用者からの問合せに備え、取 消・返品処理が完了しましたら、レシート は必ず保管ください。

# 「取引が正常に終了しませんでした」と表示された場合

#### 交通系IC、nanaco、WAONのみ

カードタッチが正常に行えず一定時間経過した場合、以下のような画面が表示されます。 この場合は、電子マネー取引が成立していたか確認を行う必要がありますので、画面の案内に 従って取引確認を行ってください。



通常のレシートが印刷されるので、手前に切り取る

決済の完了

レシート再印刷に進む

電子マネー決済を最初か らやり直してください

□ レシート印刷(お客様控え・加盟店控え) >

### 「取引確認ができませんでした」と表示された場合

#### iD、QUICPayのみ

決済が成立していない可能性がござい ます。

必ず当日中に取消処理をしたうえ で、もう一度決済を行ってください。

返品処理の方法は、本マニュアルの iD/QUICPayでのお取引の検索、取 消・返品をするからご確認ください。 こちらの画面から自動的に遷移はいた しません。

※取消処理を行わない場合、翌日に取引不成立となる可能性がございます。 その場合、振込対象からは除外されます。

取引履歴検索結果には「不明取引」と表示されます。

※本事象の取消につきましては、レシート は印刷できません。





# 1) 決済をする(Times PAY QRコード決済)店舗向け

※Times PAY (QRコード決済) は、別途お申込みいただいた店舗様がご利用いただける機能です

1 ホームの「Times PAY (QRコード決済)」を タッチします



2 金額を入力して 「確定」をタッチしま す



3 QRコードが表示される ことを確認します



4 お客様のタイムズクラブアプリでQRコードを読み込んでもらいます



### タイムズポイントでのお支払いも可能です。

お客様がタイムズポイントを使ってお支払い(充当)したい場合、QRコードを読み込む前に、お客様のタイムズクラブアプリで設定が必要です。

※決済完了後の支払い方法の変更は不可

5 決済完了画面が表示されたら、 決済の完了



# 2)決済をする(Times PAY QRコード決済)お客様向け

お客様から使い方についてご質問がありましたらこちらをご案内ください

- 1 タイムズクラブアプリを 開く(右図)
- 2 「お支払い」をタップ
- 3 「お店のお支払い」を タップ



- 4 パスワード入力 ※Face ID、Touch IDでも 可能です。
- 5 ポイント利用の設定をする(画面右下) 「使う・使わない」を設定できます。 お支払い後の設定変更はできません。



- 6 お店が提示するQRコード を読み込む
- 7 お支払い完了



#### ★お支払い履歴の確認方法

- 1) 「もっと見る」をタップ
- 2) 「利用履歴」をタップ
- ※最大6ヶ月間

お支払い完了後登録メールアドレスにメールが送られます。

タイトル: 【Times PAY】決済完了のお知らせ

### ■ Times PAY(QRコード決済)を使うには

- ・タイムズクラブアプリダウンロード
- ・クレジットカード (Visa、Mastercard) の登録 が必要です。

# 3) お取引の取消・返品をする

1 取引履歴から取消したい取引をタッチ



3 確認画面から「OK」ボタ ンを押します



2 取消・返品処理ボタンをタッチ



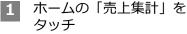
4 取消・返品処理が完了しましたと表示されましたら、取消・返品処理完了です



### 売上集計の表示について

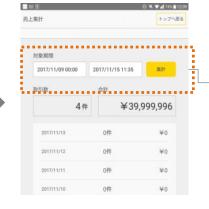
1ヶ月前までの売上について、日別の集計を表示することができます。 売上はクレジット、電子マネー(契約がある場合)の合算で表示されます。

- ・売上集計が閲覧できる期間は、1ヶ月(31日)前までとなります。
- ・アプリ以外で行った売上の修正(サポートセンターでの修正等)はアプリの売上集計には反映されないため、WEB管理画面で支払明細をご確認ください
- ・取引履歴のダウンロード、プリントアウトはWEB管理画面から行えます。





2 直前1週間の合計と、 日別の売上件数/金額が表示



対象期間は、1ヶ月前まで遡っ て指定することができます



# セキュリティアップデートの確認

Androidセキュリティアップデートは定期的に確認する必要があります。

(QZ8)

1 設定の「セキュリティと 現在地情報」をタッチ



2 「セキュリティアップ デート」をタッチ



3 「お使いのシステムは最 新の状態です」と表示さ れれば更新は不要です。

ダウンロードの一時停止と表示された場合は、「再開」を押して表示された画面から「続行」を押し、最後にタブレットの再起動を行ってください。

(Leonovo)

1 設定の「ロック解除とセキュリティーをタッチ



2 「セキュリティアップ デート」をタッチ



3 「お使いのシステムは最 新の状態です」と表示されれば更新は不要です。

ダウンロードの一時停止と表示された場合は、「再開」を押して表示された画面から「続行」を押し、最後にタブレットの再起動を行ってください。

### ■タブレット

#### TimesPAYでは2種類のタブレットを取り扱っております。お持ちの端末の説明をご確認ください。

#### (OZ8) Times PAYアプリアイコン

※Times PAY以外の機能(WEBサイト閲覧など)は制御されています。



#### (Leonovo) Times PAYアプリアイコン



▼ Times Payに位置情報へのアクセスを許可しますか? 許可しない 許可

USBケーブルを接続して充電します

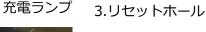
決済時にアプリの位置情報のアクセスへの許可を

※一度設定すれば、毎回設定を確認する必要はありません。

求められましたら、許可してください。

### ■カードリーダー









#### 1. 充電端子(USBコネクタ)

USBケーブルを接続して充電します。 充電時は充電ランプが赤く点灯し、ディスプレイのバッテリ残量表示が充電中に変わります。

#### 2. 電源ボタン

長押しで電源のオン・オフを切り替えます。 ※電源オンの状態で、何も操作せずに3分程 経過するとスリープ(省電カモード)になり ます。スリープを解除するにはいずれかのボ タンを押します。

#### 3. リセットホール

初期化の際に使用します。(P30参照)

#### 4. 磁気スロット

磁気クレジットカードを 読み取ります。

(磁気テープ面を裏にする)



#### 5. ICスロット

ICチップ付きクレジット カードを読み取ります。 (ICチップ面を表にする)



#### 6.Buletooth接続ボタン/ランプ

Bluetooth接続時に長押しすると、接続ができるようになります。

Bluetooth利用可能な時は青ランプがゆっく り点滅します。

#### 7.ディスプレイ

状態が表示されます。



左上にBluetoothマークが表示 されます。Bluetoothマークの 点灯でカード決済の待機中とな ります。



右上にバッテリ残量が表示されます。

#### 8.入力ボタン

- 数字テンキー:暗証番号を入力

- x (赤色):キャンセル

- ✓ (緑色):確定

←(黄色):シングルクリア

#### ■本体サイズ

幅71mm × 奥行103 mm × 高さ18mm / 118g

■バッテリ

内蔵リチウムイオン電池

■認定/EMV

PCI-PTSv3.0 / ENVレベル1・レベル2準拠

■電源

マイクロUSB充電器(付属)

### 充電方法について

#### ※充電が切れやすいので特にご注意ください!

● 【上部】の差込口にUSBケーブルを接続します。 ディスプレイに充電マークが表示されます。



充雷中



充電完了

電池が切れた状態で充電すると、すぐに表示しないこと がありますが、充電は開始しています。

●【上部】の電源ボタンを長押し、電源を入れます。

※起動に少し時間がかかります。ディスプレイに 「Times PAY」の表示が出れば準備完了です。







充電中は上部のライトが赤く点灯

# 端末状況の確認

充電時は5VのType-A USB電源アダプタ(弊社ご提供)をご使用ください。 ※他のアダプタ(iphone用等)で充電を行った場合、不具合が発生する 可能性があります。

カードリーダーは定期的にアップデートが必要です。開店時などに更新有無を確認ください。

ホームの「メニュー/設 定」をタッチ。 メニュー内の「端末状況確 認しをタッチ。

# スリープを解除する

「端末アップデート」 をタッチ

※アップデートが無い時はボタン はグレーアウトしています。



アップデート情報があるま ま使用した場合、 クレジットカード決済のタ イミングで自動更新が開始 されてしまうため、ご注意 ください

金属製カードは、読み取り不良や決済端末の故障につながる可能性が高くなっております。 誠に恐れ入りますが、金属製カードを使用いただく際はご注意ください。

- ●決済時は、決済端末を充電ケーブルから外し、決済完了まで手に持っておこなう。 金属製カードは、プラスチック製に比べて静電気を帯びている可能性が高くなっております。 静電気放電の影響により、決済端末がセキュリティ脅威と検知し、画面に"SYSTEM TAMPERED"と表示される可能性がございます。 このセキュリティエラーが表示された場合は、復元をすることはできず、ご利用いただくことができなくなります。
- ●カードを差し込む際は、カードを必要以上に押し込まず、 慎重にゆっくり差し込んでください。 金属製カードを挿入する際、カードスロット内に過度の摩擦が生じ、機械的破損が起きる可能性がございます。

#### \ カードリーダーを安心してご使用していただくために

- ●端末に落下や打撃による強い衝撃を加えない様、お取扱にご注意ください。
- ●端末に水滴の付着や、水没が発生しない様、お取扱にご注意ください。(調理場等湿気の多い場所での使用・保管は控えてくださ
- ●カード読取部へ、カード以外の異物を挿入しないでください。
- ●長期利用(3ヶ月以上)がない場合は、完全放電防止のため、3時間以上の充電を実施してください。
- ●端末への過電圧/過電流防止のため、TimesPAY機器納品時に付属されている純正ケーブル及び、アダプターを用いて充電してください
- ●0℃~45℃の範囲外における端末の使用、充電はお控えください。(調理場、車内、倉庫等への放置にご注意ください。)
- ●端末の分解等は行わないでください。

#### ※推奨規格品

- ・アダプター:安定した5V にて給電可能なACアダプター (エレコム社製MPA-AC4U001)
- ・ケーブル: 純正ケーブル又は推奨規格品 (USB2.0 24AWG / USB2.0 28AWG)

# **■モバイルプリンタ**

セイコーインスツル サーマルプリンタMP-B20



#### 1. 電源ボタン

長押しで電源のON・OFFを切り替えます。 電源を入れるとPOWER LEDが点灯します。 ※スリープモードはありません。

#### 2. フィードスイッチ

感熱ロール紙の紙送りを行うスイッチ。

#### 3. ERROR LED

異常が起こった時に点灯します(ロール紙が セットされていない場合も点灯します)。

#### 4. POWER LED

電源を入れると点灯します。

バッテリ残量を表示

フル:緑点灯、中:緑点滅、低:橙点滅

※スリープモードはありません

#### 5. 充電端子

オプション(付属していません)のクレード ルを用いて充電する時の端子。

#### 6. 電源接続部(USBコネクタ)

USBケーブルで充電する時に使います。

#### 7. ペーパーカバーオープンボタン

#### 8. ペーパーカバー

#### 9 (9a,9b). 紙排出口

感熱ロール紙が排出されます。両側にペー パーカッタがあります。ペーパーカッタには 触れないように注意してください。

#### 10.ペーパーホルダー

感熱ロール紙規格 58.0mm幅 / Φ40※外径 40mm以内



#### 11. サーマルヘッド

感熱ロール紙にデータを印字します。印字直 後は高温になっていることがありますので、 手で直接触れないように注意してください。

#### 12. プラテン

感熱ロール紙とサーマルヘッドを密着させま す。回転することで紙送りを行います。

#### 13. ペーパーセンサ

感熱ロール紙の有無検出用のセンサです。

#### 14. ベルトクリップ

ベルトに引っ掛けて、携帯できます。

感熱ロール紙は下記の向きでセット してください 印字面

- ■本体サイズ
- 幅79×奥行110×高さ44 mm / 180g
- ■バッテリ

交換式リチウムイオン電池(付属)

- / フル充電時間約4.5時間

マイクロUSB充電器(付属)

POWER LED(ランプ)

雷源

ボタン

### 機器を充電、電源を入れる

●【左側面】のUSBコネクタのカバーを開けて、USBケーブルを接続します。

POWER LEDが橙色に点灯、充電が完了すると緑色に変わります。 (充電開始時に電源が切れていた場合は、自動で電源が切れます)

●【上面】の電源ボタンを長押し、電源を入れます。

#### POWER LED(ランプ):

バッテリ状態を表します。

フル→緑色点灯 中→緑色点滅 低→橙色点滅 橙色点滅している場合、すぐに充電してください。印字する内容によっては、印字途中で印字できなくなることがあります。

※スリープモードはありません

●感熱ロール紙を右記のように、セットします。



### ■その他アクセサリー

### 同梱のmicroUSBケーブル、USB電源アダプターを使用して、 コンセント(AC電源)に接続し、充電を行ってください。

電源アダプターは白 色の場合もあります



充電時は5VのType-A USB電源アダプタ(弊社ご提供)をご使用ください。 ※他のアダプタ(iphone用等)で充電を行った場合、不具合が発生する 可能性があります。

⚠ 発火・発熱事故防止のため、以下の注意事項を守り、充電ケーブルを定期的にご確認ください。

- ●定期的にケーブル外観上の異常(ケーブルに亀裂や曲げ跡がない、コネクターに曲がりがない)がないことを確認して下さい。
- 「充電ケーブルコネクター部分に汗、飲料水、消毒用アルコール等、液体を付着させない」ように注意して下さい。
- 「充電ケーブルコネクター内部に、ホコリや塵、その他異物の付着がない」ことを確認の上、接続頂くよう注意して下さい。
- ●端末機器及び充電ケーブル保護のため、「5℃~35℃の範囲内」での充電、端末使用をお願いします。
- ●コネクターの抜き差しは方向を確かめ真っ直ぐに、無理な力を入れずに行って頂くようお願いします。
- ●車両シガーソケット電源より充電される場合は、「過電流保護機能(ヒューズ)」を有するアダプターを使用頂けますようお願い致します。
- ●充電を行わない時は、充電ケーブルをコンセント/アダプターから抜いて保管頂くようお願い致します。

### Wi-Fi利用方法について

タイムズペイのタブレットでは、加盟店様のWi-Fiをご利用いただくことができます。 接続できるWi-Fiには制限がありますので、Wi-Fi利用に関する注意事項(※下記参照)を理解 した上でご利用ください。

#### (QZ8)







#### 設定の「ネットワークとイン ターネット」をタッチ

Wi-Fiをタッチ

#### 右上をONに変更し、

接続したいWi-Fiをタッチすることで 接続することができます。

※必要に応じて加盟店様のWi-Fiパスワードを入力ください

#### (Leonovo)







設定の「ネットワークとイン ターネット」をタッチ

#### インターネットをタッチ

※モバイルネットワーク ではなくインターネット をご選択ください。 右上をONに変更し、

接続したいWi-Fiをタッチすることで 接続することができます。

※必要に応じて加盟店様のWi-Fiパスワードを入力ください

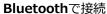
### ↑ Wi-Fi利用に関する注意事項

- ●有償無償問わずWi-FiSpot等公衆無線LAN、FreeWi-Fiは使用しないでください。
- ●スマートフォンのデザリング機能を使用する場合、スマートフォンは充電した状態でのご利用をお願い致します。
- ●店舗または施設に設置されたWi-FiJレータ等無線LAN機器の利用であっても以下の場合は使用しないでください。
- ①無線LAN機器に搭載されているパスワード等のセキュリティ機能を使用していない場合
- ②決済に影響を及ぼす可能性のある通信(ストリーミング等)を利用している場合
- ③パスワード有無に関係なく店舗または施設利用者にWi-Fiを解放している場合
- ●無線LAN機器のパスワード管理者は他者へパスワードをみだりに教えないようにしてください。
- ●無線LAN機器は、総務省から提供されているWi-Fi利用者向け簡易マニュアルを参考に、適切にご利用ください。
- ※簡易マニュアル: https://www.soumu.go.jp/main\_content/000690266.pdf
- 以下の場合は直ちに利用を中止または利用場所を変更してください。
- ①店舗または施設内で通信環境が良好でない場所での利用
- ②電子レンジ等電波を発する機器の近くでの利用
- ③通信できなくなる等無線LAN機器が不安定な状況での利用
- ④著しくエラーが発生している状況での利用
- ⑤著しく決済速度が遅い状況での利用
- Wi-Fi利用に当たり当社よりご利用頂いている決済端末機器へアプリを配信することがございます。その際はインストールのご協力をお願い致します。

# 1) QZ8 機器のペアリング、Bluetooth再接続

Times PAYの機器は最初からペアリング(接続)された状態でお届けしていますが、 万が一、ペアリングが外れた場合は再設定をお願いします。







機器のペアリング状態は、 「設定」メニューから確認できます。 ※設定の確認方法は下記参照

### **■ カードリーダーのペアリング**

※イメージが実物と異なりますが、操作は同じです。

カードリーダーの操作

1 電源が入った状態から、緑色の√ボタンを10秒以上長押しし、ディスプレイのBluetoothマークの点滅を確認します。



<sup>\*</sup>マークと青いランプ "<mark>点滅"</mark>で



※充電が不十分な場合、正常にペアリングを行えない場合があります

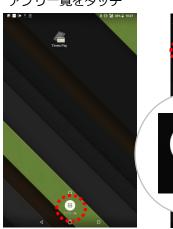
※充電(バッテリー)残量をご確認のうえ、カードリーダーを十分に充電してください

#### タブレットの操作

タブレットの設定画面からBluetoothを選択。(BluetoothがONになっているのを確認してください)

①ホーム画面下部の アプリー覧をタッチ

②「設定」をタッチ





③「接続済みの端末」をタッチし、 遷移した画面で「Bluetooth」をタッチ





←ONを確認

#### カードリーダーの操作

カードリーダー背面のS/Nから始ま 4 る機器番号の下3桁を確認



カードリーダーに表示される 6桁の数字を確認後、タブレットより 先に√ボタンを押す

#### タブレットの操作

3 「+新しいデバイスとペア設定する」をタッチ



5 接続可能なデバイスの中に表示される 【PARK24 3桁の数字】を確認



- 3桁の数字が同じことを確認して、 6 【PARK24 + 3桁の数字】をタッチ
- ポップアップに表示される



違う番号が表示された場合・・・

タブレットのキャンセルをタッチし、カードリーダー の×ボタンを押して再度ペアリングを実行します

ペア設定したデバイス PARK24 837

9 機器の故障・交換時などで、新しいカードリーダーをペアリングした場合は、 古いカードリーダーのペアリングの解除方法(P26)も実施してください。

### ■ モバイルプリンタのペアリング ※「MP-B20」プリンタの接続方法になります。

#### プリンタの操作

### 1 電源がOFFの状態から、電源ボタンを5 秒以上長押しして、 緑色のPOWER LED の早い点滅を確認し ます。



※電源ボタンを押すと、LEDが 点灯しますが早い点滅になるま で長押ししてください。 ※LEDが普通に点灯(または、 遅い点滅)した場合は、電源を 切って、やり直してください。

#### タブレットの操作

2 タブレットの設定画面から 「接続済みの端末」をタッチ



4 「+新しいデバイスとペア設 定する」をタッチ



3 「Bluetooth」をタッチ



5 表示されたMP-B20 をタッチ



※PINコードを求められた場合は「0000」と入力ください。

- 6 ペアリング済みデバイスに表 示され、設定マークが出てい ればペアリング完了
- 9 機器の故障・交換時などで、新しいプリンタをペアリングした場合は、古いプリンタのペ**アリングの解除方法(P26)も実施してください。**

### ■ペアリングの解除方法

デバイス名の横の設定マークをタッチすると、 「削除」という項目があらわれます。

そこで接続した機器のペアリング解除をする ことができます。

(機器の故障・交換時など)



### 1) Lenovo 機器のペアリング、Bluetooth再接続

Times PAYの機器は最初からペアリング(接続)された状態でお届けしていますが、 万が一、ペアリングが外れた場合は再設定をお願いします。



**□** □ □ (> ↓ □ ON ペア設定したデバイス PARK24 837 ů

機器のペアリング状態は、 「設定」メニューから確認できます。 ※設定の確認方法は下記参照

# **■ カードリーダーのペアリング**

※イメージが実物と異なりますが、操作は同じです。

カードリーダーの操作

電源が入った状態から、緑色の√ボ 1 タンを10秒以上長押しし、ディスプ レイのBluetoothマークの点滅を確 認します。



⊀ マークと青いランプ , 点滅"で



- ※充電が不十分な場合、正常にペアリン グを行えない場合があります
- ※充電(バッテリー)残量をご確認のう え、カードリーダーを十分に充電してく ださい

#### タブレットの操作

- タブレットの設定画面からBluetoothを選択。 2 (BluetoothがONになっているのを確認し てください)
  - ①ホーム画面下部の アプリー覧をタッチ



- ②「設定」をタッチ
- **(0)**
- ③「接続済みの端末」をタッチし、 遷移した画面で「Bluetooth」をタッチ





←ONを確認

#### カードリーダーの操作

4 カードリーダー背面のS/Nから始まる機器番号の下3桁を確認



フ カードリーダーに表示される 6桁の数字を確認後、タブレットより 先に√ボタンを押す

> 930812 1 2 3 4 5 同じ数字を確認 7 8 9

違う番号が表示された場合・・・

タブレットのキャンセルをタッチし、カードリーダー の×ボタンを押して再度ペアリングを実行します

#### タブレットの操作

3 「+新しいデバイスとペア設定」をタッチ



接続可能なデバイスの中に表示される 【**PARK24 3桁の数字**】を確認



6 3桁の数字が同じことを確認して、 【PARK24 + 3桁の数字】をタッチ

8 ポップアップに表示される 6桁の数字を確認後「ペア<mark>設定する」</mark>をタッチ

**PARK24 223**をペアに設定しますか?

Bluetoothペア設定コード 930812

□ 連絡先と通話履歴へのアクセスを許可する



ペア設定したデバイスに表示され、 設定マークが出ていればペアリング完了

ペア設定済みのデバイス

● MP-B20
・ PARK24 223
②

9 機器の故障・交換時などで、新しいカードリーダーをペアリングした場合は、 古いカードリーダーのペアリングの解除方法 (P29) も実施してください。

# ■ モバイルプリンタのペアリング ※「MP-B20」プリンタの接続方法になります。

#### プリンタの操作

### 1 電源がOFFの状態から、電源ボタンを5 秒以上長押しして、 緑色のPOWER LED の早い点滅を確認し ます。



※電源ボタンを押すと、LEDが 点灯しますが早い点滅になるま で長押ししてください。 ※LEDが普通に点灯(または、 遅い点滅)した場合は、電源を 切って、やり直してください。

#### タブレットの操作

2 タブレットの設定画面から 「接続済みの端末」をタッチ



4 表示されたMP-B20 をタッチ



※PINコードを求められた場合は 「0000」と入力ください。 3 「+新しいデバイスとペア設 定」をタッチ



5 ペアリング済みデバイスに表 示され、設定マークが出てい ればペアリング完了



9 機器の故障・交換時などで、新しいプリンタをペアリングした場合は、古いプリンタのペアリングの解除方法 (P29) も実施してください。

### ■ペアリングの解除方法

デバイス名の横の設定マークをタッチすると、 「削除」という項目があらわれます。

そこで接続した機器のペアリング解除をする ことができます。

(機器の故障・交換時など)

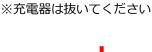




### 2) カードリーダーのトラブル <初期化の方法>

以下のようなカードリーダーのトラブルが発生した場合は、初期化をしてください。

- 電源ボタンで電源が切れません 画面が動かなくなりました(フリーズしてしまいました)
- 画面に「SYSTEM ERROR Check syslog」と表示されました
- 電源が入りません ⇒先に充電されているか確認してください。
- 充電されない(充電ランプが点灯しない) ⇒先に充電器が故障していないか確認(他の充電器で充電)してください
- 上部、電源ボタン左のリセットホールに、ピンなどを差込み押します。
- 「REVIVE MENU」が 表示されるので、テン キーで「2」を押す。
- 「Start System Restore Are you sure?」と表示 されるので、緑の√ボタン を押す。









※初期化には少し時間がかかります

初期化した後は、タブレットの端末状況確認から端末アップデートを行ってから (P20 参照)、ご利用ください。

### その他のカードリーダーQ&A

画面に「SYSTEM TAMPERED」(システム タンパード)と表示が出た	交換が必要です。 Times PAY サポートセンター(0570-08-9240)までご連絡くださ い。
画面に「***WARNING*** LOW BATTERY PLEASE CHARGE」と 表示が出た	バッテリーが 0 になっているので、充電を行ってください。 バッテリーが 0 で充電器を差し込むと、画面に 「***PLEASE WAIT***CHARGING BATTERY This may take a few moment…」と表示されます。これが表示された場合は充電中な ので、そのまましばらくお待ちください。
カードの読取ができない	・カードブランドを確認してください(店舗により取扱可能ブランドは異なります。) ・ICスロットに差し込んでいる場合、 磁気カード (ICチップのないカード)を挿入していないか、カードの挿入向きは間違っていないか、奥まできちんと挿入されているかを確認してください。 ・磁気カードをスワイプした場合、 カードをスライドする角度、速さなどを再度ご確認ください。また I Cチップのついたカードをスライドしていないかご確認ください。
カードリーダーの充電の減りが早い	スリープ状態だと4日間程度もちますが、電源オン時はバッテリーを そのまま消費してしまいます。 <u>基本的には、毎日充電をお願いいたします。</u> ※なお、内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の状態により異なります。

# 3) タブレットのトラブル <強制再起動の方法>

以下のようなタブレットのトラブルが発生した場合は、まず強制再起動を行い、解消しなければSIMカードを差しなおしてください。

- 画面が動かなくなりました (フリーズしてしまいました)
- 電源ボタンの利きが悪い、充電していないのに充電中の表示になる
- 充電されない(充電中の表示にならない)⇒先に充電器が故障していないか確認(他の充電器で充電)してください
- 電源が入らない ⇒先に充電器が故障していないか確認(他の充電器で充電)してください

#### 【強制再起動の方法】

#### (QZ8)

側面の「電源ボタン」と「音量ボタンの(+)」を同時に11秒以上長押しする

#### (Lenovo)

側面の「電源ボタン」と「音量ダウンボタン」を同時に8秒以上長押しする

### その他のタブレットQ&A

タブレット画面を常時点灯状態にしたい	仕様上そのような設定はできません。 (制限をかけています)
タブレットに他のアプリケーションの ダウンロードは可能か?	申し訳ございません。セキュリティのため、インターネット利用が 制限されており、他のアプリケーションのダウンロードは出来かね ます。
自分のタブレットを使用したい	申し訳ございません。弊社ご提供のタブレット以外でのご使用は出 来かねます。
画面を回転させて利用ができますか?	アプリ画面は固定され回転しない仕様となっております。 ※お客様サイン入力画面のみ横方向も利用可能です ※横方向でサイン途中の物を縦に動かすとサインが消えてしまいま す
文字のサイズを大きくしたい	適応箇所は限られますが、タブレット設定画面で変更が可能です。 (タブレット)設定画面 > ディスプレイ ] をタッチ > 右に表示される画面から [ フォントサイズ ] をタッチ > 「巨大」を選択 ※フォントサイズを変更すると、アプリの表示が崩れる箇所があります。
ログイン画面のログインIDでアルファベッ トが記入できない	キーボードの左下の「あ」が濃い状態ではローマ字入力となっております。「あ」を押していただくと表示が「a」が濃い状態となり、アルファベット入力ができるようになります。

# 4) プリンタのトラブル

# プリンタ Q&A 参照

レシートが印刷できません	以下をご確認ください。  ・プリンタの電源が入っているか 電源が入っていても印刷出来ない場合は、一度電源を切ってから、再度印刷をお試しください  ・感熱ロール紙は正常にセットされているか ※左図参照 紙の向きが間違っていると、印刷されません。 また、ロール紙の直径により、紙が排出されない場合があります。紙を余分に引き出してから再度印刷をお試しください。  ・端末のBluetooth設定にプリンタがペアリング接続されているか。ペアリングされていない場合はペアリングをしてください。	P24 P27
電源が入らない	充電の状態を確認してください。	-
レシートの印字が薄い	充電が不十分だと印字が薄くなるので、十分に充電して再度印字してみてください。 感熱紙での印字なので、インクは使用しておりません。	-
レシートの再発行、メール送信は できますか?	再発行可能です。	P8
お取引の取消・返品の時に、 レシートは発行できますか?	発行できます。完了画面、または取引履歴詳細画面から、 レシート発行(メール送信)ボタンをタッチしてください。	-
レシートに印字される加盟店名は、 申込みの会社名と店舗名のどちら ですか?	レシートに印字される加盟店名は、店舗名です。	-
感熱ロール紙はもらえないのか?	初回分は弊社にてご用意します。追加分の感熱ロール紙に 関しては店舗様にてご購入をお願いいたします。 株式会社ミタ(https://www.mitajimuki.com/products/detail7164.html) でご購入いただけるほか、一般事務用品店、通信販売でも 購入可能です。	-
感熱ロール紙の規格は?	感熱ロール紙(58mm幅/Φ40 ※外径40mm)をお求めく ださい。	-

### 売上の振込・入金サイクル

1日~15日 売上処理分

当月末日振込

※金融機関が休みの場合は前営業日

例:1月31日(土)の場合、1月30日(金)

16日~末日 売上処理分

翌月15日振込 ※金融機関が休みの場合は翌営業日

例:1月15日(土)の場合、1月17日(月)

※年末年始につきましては、前倒しとなります。お知らせから振込日をご確認ください。

- 「パーク24(カ)タイムズペイ」名義で振り込まれます。
- ▶ 振り込み手数料は当社負担です。
- ▶ 有償での送付をご希望の方は申込時にご指定頂いた住所に「支払明細書」をお送りします。 (〆日より5営業日以内)
- 日付や金額を指定して、一部の売上金のみ振込むことはできません。
- お客様が分割で支払われた場合も、売上の入金は1回払いと同様で一括で振り込まれます。

### 契約情報に変更があったときは…

Times PAYサポートセンター TEL:0570-08-9240 (年中無休/10:00~20:00)			
閉店した場合はどうすれば良いか?	閉店の場合は解約となります。Times PAY サポートセンターまでご連絡ください。		
	Times PAY サポー	- トセンターまでご連絡ください。	
店舗を法人化しました。手続きはどうすれば良いか? (個人契約から法人契約に、切り替えで	代表者が同じ	切り替えは可能です。 再度「申込書」と「登記簿謄本」が 必要となります。	
きますか?)	代表者が異なる	再審査となるため、解約後に新規 申込が必要となります。	
	Times PAY サポー	- トセンターまでご連絡ください。	
法人契約から個人契約に、切り替えでき ますか?	代表者が同じ	切り替えは可能です。 再度「申込書」が必要となります。	
	代表者が異なる	再審査となるため、解約後に新規 申込が必要となります。	
個人申し込みの代表者(申込者)が代	Times PAY サポー	-トセンターまでご連絡ください。	
わった。	再審査となるため、	解約後に新規申込が必要となります。	
法人契約の代表者が代わった。法人名、	Times PAY サポー	トセンターまでご連絡ください。	
法人关系の代表者が代わりた。法人名、 住所などを変更する。		だきます。(再度、新しい内容の代表者 本をご提出していただきます。)	
申込時に申請していた用途以外の決済で使用したい! 例)店内利用から、宅配でも利用できるようにしたい	業態によっては再審査の場合もございます。		
店舗名・住所などを変更する	ズペイのWebサイト ます。	出ください。申込情報変更届は、タイムへの以下のページでダウンロードいただけ	
ALIIII II III///OC CXX/	ますか?」	内「申込情報変更届はダウンロードでき	
	(https://timespay	y.jp/faq/chage_info.html)	

# クレジット決済について

参照

決済操作中にアプリが終了して しまいました。 決済処理状況を確認できます か?	決済中にアプリが終了した場合、決済処理が完了していない 可能性があります。カード決済処理が完了しているか、ホームの【取引検索】より、決済した時間や金額から該当の取引 の処理状況をご確認ください。	P9
どのような通信状態でも 決済はできますか?	通信状態が悪い場合、アプリが立ち上がらないことや、 クレジットカードをカードリーダーに通す際にエラーになる ことがあります。電波が安定して入りやすい場所で、カード 決済を行ってください。	-
デビットカードは使用できます か?	「VISA」「Master」のブランドであれば、ご使用頂くことが可能です。 ※「JCB」契約がある場合はJCBブランドも利用可能です。 なお、J-Debit は、ご利用できません。	-
デビットカード決済の引き落と しタイミングについて	デビットカードでの決済はオーソリ (与信)後、すぐに銀行 口座から引き落としされます。	-
デビットカードで「2重に請求さ れた」と問い合わせがあった	デビットカードでは「与信枠の確保」の時点で銀行口座から 一時的に決済金額が差し引かれます。 決済が中断された場合などで2重に請求されたように見える 場合、数日経過すると口座に金額が戻ります。 詳細はカード会社にお問い合わせください。	-
クレジットカード利用者の名前 は画面に表示、レシート(控 え)に印刷されますか?	セキュリティの観点から表示・印刷されません。弊社でも情 報を保存していないため、お伝えできません。	-
海外で発行されたクレジット カードでも利用できますか? (外国人のお客様のカードも使 えますか?)	取扱ブランドであれば利用できます。	-
PINコード(暗証番号)の入力 を何度も間違えてしまいました	「お取扱いできません。暗証番号の誤入力回数オーバー」と 表示されます。カード所有者からクレジットカード会社にお 問合せ頂くようにお願いしてください。	
決済時のサインがうまく書けま せん	サインは、お客様に指でサインしていただきます。反応しづらい場合は市販されておりますタッチペンなどをご利用ください。	-
決済した日時を変更できます か?	変更することはできません。	-
お客様のカードに取引状況が反 映されるまでどの位かかります か	タブレット上の取引履歴にて、ステータスがそれぞれ済に なっていれば取引が正常に済んだものとされますが、その情 報がお客様のカードにいつ反映されるかは当社では把握でき かねます。	-

### 参照

ICカードと磁気カード、それぞ れの決済されるタイミングはい つですか?	ICカード:暗証番号を押してエンター押した時点。また暗証番号がわからない場合は、数字を押さずにエンターを押し、サイン入力を完了した時点で決済されます。磁気カード:カードを通し、その後にサイン入力を完了した時点で決済されます。	-
分割払いで申し込んだ場合、選 べる支払回数の種類は?	■VISA・Master 1回払い・2回払い・分割払い (3.5.6.10.12.15.18.20.24) ・リボ払いが選択できます。 ■ダイナース 1回払い、リボ払いのみ(分割払いはありません) ■JCB、AMEX、Discover 1回払いのみとなります。 ※ただし、お客様のカードによって支払方法や分割回数が制限される場合があります。	-
分割の場合の売上の入金サイク ル(支払サイト)を知りたい	1回払いと同じ(15日締め月末払い、月末締め翌月15日払い)となります。売上金は一括で入金されます。	P 33
決済時、金額を入力し [ 確定 ] を押すとタブレットに 「接続端末の選択 PARK24 ○○○( 数字)」と表示される	「PARK24 ○○○ ( 数字 ) 」を選択(タッチ)してください。	-
「カードリーダーが接続されて いません」と表示、決済ができ ません	タブレットとカードリーダーのペアリングがされていない可 能性があります。ペアリング状態を確認してください。	P24 P27
海外でタイムズペイの利用はで きますか?	海外でのご利用はできません。日本国内限定となります。	-
「決済センターAPIの呼び出しに 失敗しました」とエラーが表示 された	お客様のカードに制限がかかっている可能性がございます。 お客様からカード会社へお問合せください。	-

# 取引履歴、取消・返品について

参照

違う売上を取消(キャンセル)し てしまいました	決済の取消をされた場合、取消を「キャンセル」することは できません。該当の売上については、お客様 (消費者) と直接ご相談をお願いいたします。	-
デビットカードの取消 (キャンセ ル) について	デビットカードで決済の後、取消をされた場合、お客様 (消費者) の口座へ返金されることになります。 返金のタイミングはカード発行元によって異なります。カード名義人ご本人様より発行元のカード会社へお問い合わせいただくようご案内ください。 ※ 取消処理後に再度決済をした場合は、返金のタイミングによっては、一時的に2重引き落しとなる場合があります。 返金タイミングは異なりますが、取り消し・返品(決済キャンセル)を実施いただければ、最終的には1回の決済金額となります。	-

# アプリについて

参照

ログインID、パスワードを忘れて しまった。ロックがかかってし まった。	パスワード忘れ、ロックの際にはログイン画面の「パスワードを忘れた方」から対処が可能です。	P4
アプリが起動しない。	▽電波状況が悪くありませんか? 電波状況が良いところで再度試してください。 ▽「モバイルデータ」がOFFになっていませんか? 設定 > データ使用量 > 「モバイルデータ」横の ON/OFFスイッチをタッチしてON(緑色の状態)にする ▽「機内モード」になっていませんか? 設定 > その他 > 機内モード > 「機内モード」横のON/OFFを行うスイッチをタッチしてOFF (グレーの状態)にする ▽電源を入れてすぐアプリのアイコンを押していませんか? 起動まで少し時間がかかりますので、間をおいて試してください。	-
アプリの画面、右上に「NEW」と いうアイコンが出ているがこれは 何か?	お知らせがある場合は、ログイン画面およびホームのメニュー/設定に「NEW」と表示されますので、 クリックして内容のご確認をお願いいたします。	Р3
パスワードの再設定ができません	P4をご参照ください	P4
「ネットワークエラー」「接続環 境を〜」「ネットワーク未接続」 というエラーが出た。	タブレット再起動で解消いたします。解消しない場合はお問 い合わせください	-

# 電子マネー決済について

参照

電子マネーのチャージ機能はありますか?	チャージ機能はありません。駅の券売機やコンビニなどで電子マネーの入金(チャージ)をしていただいてください。	-
電子マネー決済の取消(電子マネーへの返金)はできますか?	電子マネー(交通系IC、nanaco、WAON)の取消はできません。間違えた場合などは、現金でお客様に払い戻しください。	-
イベント時に端末を持ち出しての 利用はできますか? また、タクシー等の移動体での利 用はできますか?	ご利用いただけます。	-
電子マネー、クレジットと分けて 集計できますか?	電子マネー、クレカを分けて集計することはできません。	-

# その他

参照

機器が故障した場合は、どうなるのか?(修理は有償となるのか?)	故意による破損と判明した場合は、ご請求が発生する場合が ございます。	-
---------------------------------	---------------------------------------	---