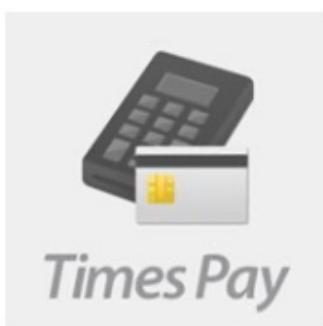


Times PAYアプリにログインする

- 1 タブレットの「Times PAY」アイコンをタッチ



- 2 ログインIDとパスワードを入力する



- 3 トップメニューが表示



※ログインID／初回パスワードは、機器と別送でお送りしております。

初回パスワードでログイン後、すぐにパスワード変更を求められますので、任意のパスワードを設定してください。

※7日間決済がないと、自動でログアウトします。

タブレットの電源が切れたり、アプリを終了した場合はその時点でログアウトされます。

●アプリが起動しない（ログイン画面が表示されない）場合

▽電波状況が悪くありませんか？

電波状況が良いところで再度試してください。

▽「モバイルデータ」がOFFになっていませんか？

設定 > データ使用量 > 「モバイルデータ」横のON/OFFスイッチをタッチしてON（緑色の状態）にする

▽「機内モード」になっていませんか？

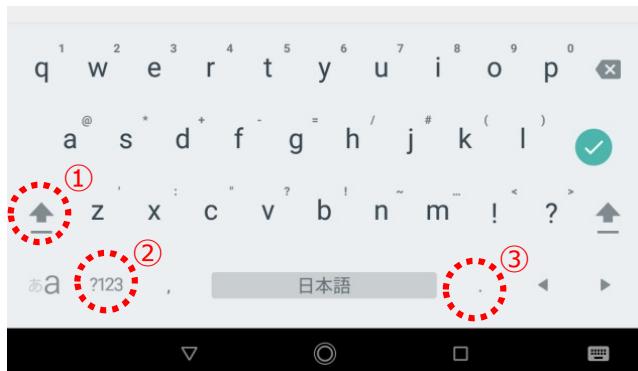
設定 > その他 > 機内モード > 「機内モード」横のON/OFFを行うスイッチをタッチしてOFF（グレーの状態）にする

▽電源を入れてすぐアプリのアイコンを押していませんか？

起動まで少し時間がかかりますので、間をおいて試してください。

<パスワードに関する注意事項>

ログインを6回失敗するとロックがかかります。その場合、初期化が必要となりますので、お忘れにならないように管理いただくとともに、ログイン時、誤入力にご注意ください。



【タブレットの入力について】

打ち間違いによるログイン失敗が多発しています。
ご確認の上、ご入力ください。

①大文字と小文字の切り替え

（上矢印を2回押すと大文字で連続入力が可能になります）

②記号/数字とアルファベットの切り替え

③「.（ドット）」の入力

パスワードの再設定について

- 1** トップメニューの「設定」をタッチ。
メニュー内の「パスワード再設定」をタッチ。

- 2** 現在のパスワード、新しいパスワードを入力。
「パスワード再設定」をタッチ



- ・パスワードは半角で、英大文字・英小文字・数字・記号の4種類から3種類以上の組み合わせを使用し、8文字以上で設定してください※右の文字は使えません ^`{|}~&<>¥"
- ・新しいパスワードについて、直近過去3回で使用したものは設定できません

パスワードを忘れてしまったり、ロックがかかった場合…

- 1** Times PAYアプリ ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をタッチ

- 2** 必要事項を入力し、「パスワード再発行」をタッチ

- 3** 新しいパスワードを記載したメールが届く。
4 届いたパスワードを入力してログイン



パスワードの初期化には、**メールアドレス**（WEB管理画面への登録時に指定されたアドレス、もしくは、お申込書へ記載されたアドレス）が必要です。メールアドレスが不明な場合は、サポートセンターにて初期化を行いますので下記電話番号までご連絡ください。

連絡先

Times PAY サポートセンター 0570-08-9240
年中無休／10：00～20：00