

## 『一部キャッシュレス決済で発生した店舗名誤表記への対応に関するご案内』

2022年GW期間に開催された下記音楽イベント会場内でのキャッシュレス決済におきまして、一部ご利用明細に実際にご利用された店舗名とは異なる店舗名が表記されている不具合が発生しておりました件について、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

誤表記が発生しているお客様へご利用明細修正のご対応についてご案内をさせていただきます。なお、ご請求金額そのものに誤りはございません。

### ■対象イベント名と開催日

ARABAKI ROCK FEST.22	4/29 (金)	4/30 (土)	5/1 (日)		
VIVA LA ROCK 2022	4/30 (土)	5/1 (日)	5/3 (火)	5/4 (水)	
JAPAN JAM 2022	5/1 (日)	5/3 (火)	5/4 (水)	5/5 (木)	5/7 (土)

### ■対象となるキャッシュレス決済

クレジットカード：「Visa」「Mastercard」

電子マネー：「iD」

### ■ご利用明細修正のご対応について

ご購入履歴の修正につきましては、カード会社等関係各所の協力を得まして出来る範囲で既に修正を行わせていただきました。しかし、ご利用いただいたカード会社やご利用日によって、修正が出来ていないケースもございます。ご請求金額そのものに誤りはございませんが、少しでもご不安に感じられることやその他ご要望等がございましたら、タイムズペイカスタマーセンターまでお問い合わせいただけますと幸いです。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

タイムズペイ カスタマーセンター

電話：0120-43-8924（受付時間：10:00～20:00）