

『一部キャッシュレス決済で発生した取引明細に記載される店舗名誤表記について』

4月30日、5月1日、3日、4日の4日間さいたまスーパーアリーナにて開催されました「VIVA LA ROCK 2022」会場内に設置いたしました決済端末での決済処理において、お客さまのキャッシュレス決済の明細や履歴に、購入した店舗とは別の店舗名または法人名が記載されている事象が発生しております。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

誤表記されている内容はあくまで、店舗名のみとなります。
ご決済をいただいた金額についての間違いはございません。

対象のキャッシュレス決済は以下の通りです。

クレジットカード:「Visa」「master」

電子マネー:「iD」

金額に間違いはございませんので、このままにしていいただいても購入金額より多く引落しされることはありませんのでご安心ください。

また、対象のキャッシュレス決済上での購入履歴の修正をご希望の方は、現在対応可否を確認中です。確認が取れ次第、タイムズペイ・ホームページよりお知らせさせていただきます。

本事象は、決済端末の登録事務作業段階のミスとチェック不足が原因で発生した事象となります。今後同様の事態を生じさせることのないよう再発防止に向けて取り組んで参ります。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

本件に関してのお問い合わせはタイムズペイ コールセンターまでお願いいたします。

タイムズペイ コールセンター 0120-43-8924(受付時間: 10:00~20:00)